

Kvalitetsgarantin är en beskrivning av vad du kan förvänta dig vid kontakt med beroendeenheten

Beskrivning av beroendeenhetens verksamhet

Beroendeenheten tar emot ärenden som handlar om psykosocial behandling med inriktning missbruk och beroende. Enheten gör utredningar och fattar beslut enligt socialtjänstlagen och LVM (lagen om vård av missbrukare) för vuxna över 18 år. Beroendeenheten kan även ge rådgivning och stöd till dig som är anhörig till någon som du oroar dig för.

Kunskap och tillgänglighet

Beroendeenhetens personal har relevant utbildning med god kunskap och erfarenhet inom området och var du kan vända dig i olika frågor där andra huvudmäns kunskap kan behövas. Beroendeenheten samarbetar även med andra inom kommunen.

Du kan nå beroendeenheten via vår reception.

Måndag 8-18

Tisdag 8-16.30

Onsdag 8-16.30

Torsdag 8-16.30

Fredag 8-15

Rättssäkerhet och tystnadsplikt

Du har alltid rätt att få din ansökan prövad och information om grunden till det beslut som du får. Om du får ett avslag på din ansökan har du rätt att överklaga ditt beslut. Det är Förvaltningsrätten som bedömer om kommunen har fattat rätt beslut. Om du behöver stöd att formulera din överklagan kan din socialsekreterare hjälpa dig.

All information som du ger till din socialsekreterare omfattas av sekretess

Samverkan

Du kan lämna ditt samtycke till att din socialsekreterare samarbetar med annan huvudman. Om du har kontakt med någon inom sjukvården finns möjlighet att skriva en samordnad individuell plan, SIP. I en SIP beskrivs vem som gör vad, dina mål och behov av stöd samt hur planen ska följas upp.

Handläggningstider

Din ansökan handläggs alltid skyndsamt och vi erbjuder en besökstid inom en vecka. Du får beslut på din ansökan inom en månad och får alltid ett telefonsamtal med en socialsekreterare inom 24 timmar.

För att vi ska kunna ge dig god hjälp och leva upp till kvalitetsgarantin är det viktig att du kommer på inbokade besök och att du följer planeringen tillsammans med socialsekreterare.

Dokumentation

Din socialsekreterare har enligt socialtjänstlagen en skyldighet att dokumentera det som rör dig och ditt stöd. Du har alltid rätt att ta del av dokumentationen.

Upplever du att vi inte uppfyller kvalitetsgarantin?

Dina synpunkter är viktiga för att vi ska kunna förbättra verksamheten. Om du har synpunkter eller klagomål som rör handläggningen av ditt ärende kan du lämna dessa skriftligt via kommunens e-tjänst Synpunkt Väsby på www.upplandsvasby.se/synpunkt. Det går också bra att lämna dem muntligt till Väsby Direkt eller till din socialsekreterare.

HJÄLP OSS BLI BÄTTRE, SÄG VAD DU TYCKER

Det kan du göra på flera sätt:

Mail: vasbydirekt@upplandsvasby.se

Webb: www.upplandsvasby.se

Telefon: 08-590 970 00