

Kvalitetsgaranti avlösarservice i hemmet enligt LSS

Kvalitetsgarantin är en kortfattad beskrivning om vad du med beslut om avlösarservice i hemmet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, kan förvänta dig av verksamheten.

Beskrivning av verksamheten

Avlösarservice innebär att du får stöd av avlösare både regelbundet och tillfälligt. En avlösare kommer hem till dig, under tiden kan din anhörig utföra andra aktiviteter. Syftet är att dina anhöriga ska få tillfällig avlösning i omvårdnadsarbetet. Avlösning sker endast i hemmet eller i närområdet.

Kommunens kvalitetsgaranti för avlösarservice, LSS

Integritet, självbestämmande och delaktighet

Stor vikt ska läggas vid din rätt till delaktighet, inflytande och självbestämmande. Det stöd som du erbjuds i ditt hem ska utgå från dina behov.

Avlösare

Din avlösare ska anställas i samråd med dig eller din anhörig.



KVALITETSGARANTI

SOCIAL- OCH OMSORGSKONTORET

Genomförandeplan

Tillsammans med dig upprättas en genomförandeplan där dina behov och mål med insatsen beskrivs. Planen ska upprättas inom 30 dagar från start av insatsen.

Tystnadsplikt

Personalen har tystnadsplikt.

Social dokumentation

Personalen har skyldighet att föra social dokumentation om det stöd de ger dig. Sekretess gäller och dokumentationen förvaras på ett tryggt sätt. Du har rätt att ta del av den dokumentation som rör dig.

Kontinuitet

Ditt stödbehov ska tillgodoses av så få personal som möjligt.

Handikappolitisk plan

Upplands Väsby kommun har en handikappolitisk plan med syfte att skapa en gemensam syn i arbetet med att säkerställa rättigheterna för personer med funktionsnedsättning. Mer information om den handikappolitiska planen hittar du på www.upplandsvasby.se

Upplever du att vi inte uppfyller kvalitetsgarantin?

Det är viktigt med dina synpunkter för att vi ska kunna förbättra verksamheten. Om du har synpunkter eller klagomål kan du lämna dessa skriftligt via kommunens e-tjänst Synpunkt Väsby på www.upplandsvasby.se/synpunkt. Det går också bra att lämna dem muntligt till Väsby Direkt, till personalen på verksamheten eller till din LSS-handläggare.

FÖR MER INFORMATION ELLER KONTAKT:

Väsby Direkt telefon 08-590 970 00
vasbydirekt@upplandsvasby.se
www.upplandsvasby.se



Stockholm
The Capital of
Scandinavia



Upplands Väsby
kommun