



Upplands Väsby
kommun

Styrdokument

Datum:
2024-01-26

Diarienummer:
KS/2023:114

Digitaliseringsstrategi 2024-2030 för Upplands Väsby kommun

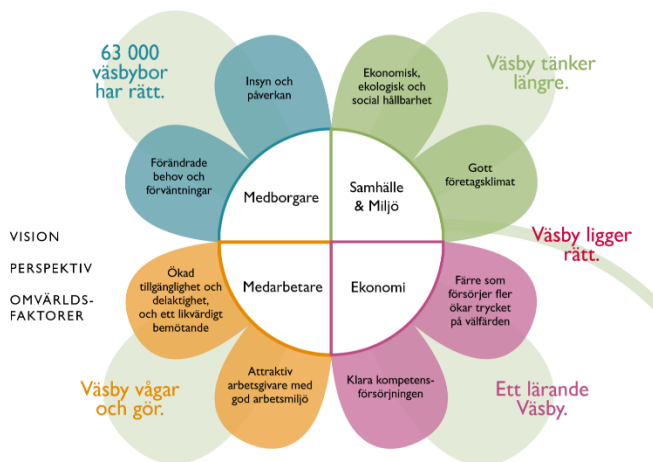
Kategori	Styrdokumentsuppgifter
Nivå	Kommungemensamt styrdokument
Kategori	Aktiverande styrdokument
Antagen	Kommunfullmäktige den 18 mars 2024 § 42
Ikraftträdande	Den 28 mars 2024
Giltig till och med	Tills vidare
Ansvarig ägare	Kommundirektör

Innehåll

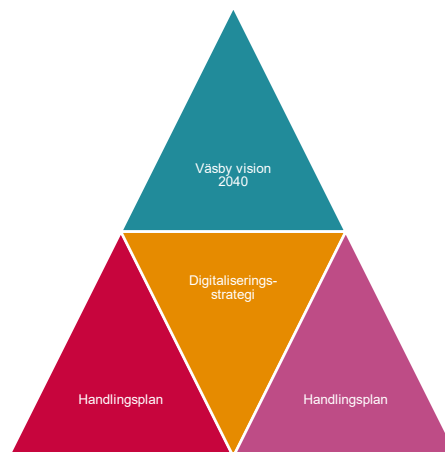
1	Inledning	3
2	Bakgrund	3
3	Syfte	3
4	Digitaliseringens grunder	4
4.1	Användarcentrerad digitalisering	4
4.2	Digital mognad	4
4.3	Digital samverkan	4
5	Implementering	5
6	Strategiska mål	5
7	Ledning och styrning	6
8	Finansiering	6
8.1	Verksamhetsutveckling och förvaltning	6
8.2	Kommungemensamt anslag för digitalisering	7

1 Inledning

Upplands Väsby kommunkoncerns (nedan kommunen) Digitaliseringsstrategi utgår från kommunens gemensamma vision och perspektiv, se figur 1 och 2. Kommunens digitaliseringsstrategi omfattar all verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering och är idag en integrerad del av grunduppdraget. En datadriven och digitaliserad verksamhet kräver tvärfunktionell samt sektoriell samverkan för att nyttja den kollektiva styrkan inom offentlig verksamhet och för att effektivt nyttja kommunens resurser, internt som externt.



Figur 1. Vision 2040



Figur 2. Strategin stödjer visionen och genomförs i nämndernas och dotterbolags handlingsplaner.

2 Bakgrund

Omvärlden är i ständig förändring vilket driver den digitala utvecklingen. Kommunen står inför en rad utmaningar när det gäller välfärdsuppdraget till exempel kompetensförsörjning, säkerhet, resurser och en åldrande befolkning. Vilket i sin tur skapar utmaningar inom kommunens digitaliserings- och omställningsförmåga. Digitalisering, innovation samt samverkan behöver vara naturliga delar i all förvaltning och verksamhetsutveckling. Förändrade arbetssätt, utveckling av nya förmågor, en säkerställd informationshantering och teknisk plattform möjliggör digitaliseringen. Det omfattar även att hantera frågor som dataskydd och integritet, samt säkerställa att digitala tjänster är tillgängliga och användarvänliga till kommunens målgrupper, de som bor, verkar och besöker kommunen samt dess medarbetare. Digitaliseringsstrategin vänder sig till kommunens organisation.

3 Syfte

Digitaliseringsstrategin är vägledande och syftar till att skapa förutsättningar att nå målbilden att vara en relevant kommun för målgrupperna. För att vara relevant nu och i framtiden behöver kommunen möta behov, skapa mervärde, förverkliga drömmar och vara tillgänglig till de som bor, verkar och besöker den, samt vara en attraktiv arbetsgivare. Det kräver omställningsbarhet och att verksamheterna är uppdaterade inom den digitala utvecklingen. Strategins strategiska långsiktiga digitaliseringsmål ger kommunens verksamheter vägledning mot denna målbild. Tillvägagångssätt för verksamhetsutveckling ska vara:



4 Digitaliseringens grunder

Digitaliseringen är ett kraftfullt verktyg som ger oss möjlighet att möta utmaningarna i välfärdsuppdraget, social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Data (information) är en strategisk resurs för att fatta beslut, styra utvecklingen, förbättra verksamheter samt tjänster, både internt och för externa parter. Den skapar också förutsättningar för att nyttja ny teknik. Genom en kollektiv digitalisering kan kommunen få full effekt och nytta genom följande tillvägagångssätt.

4.1 Användarcentrerad digitalisering

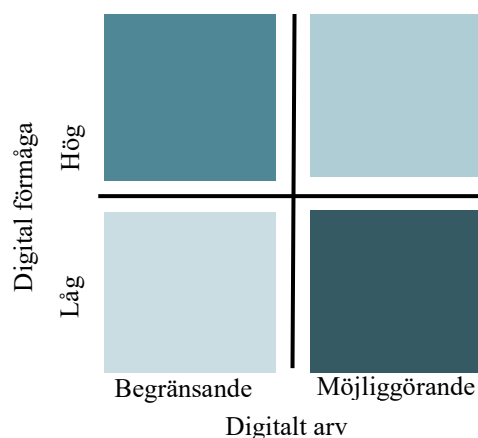
Utgångspunkten är att med en användarorienterad, tillgänglig och effektiv kommunal service som håller hög kvalitet, skapa en värdeskapande digital interaktion med Väsbyborna. Målsättningen är att förbättra upplevelsen genom att erbjuda digitala tjänster som är enkla att använda och tillgängliga när de behövs. Arbetet fokuserar på att förstå behov samt anpassa tjänster för att minska det digitala utanförskapet, öka jämlikhet och demokrati. Digitalisering ska frigöra tid hos medarbetare till värdeskapande arbete där vi som människor behövs.

4.2 Digital mognad

Genom ökad Digital mognad¹ eftersträvas en organisation med snabbare omställningsbarhet genom ökad Digital förmåga och förbättrat Digitala arv. Med en hög digital mognad kan digitaliseringens möjligheter generera värde och effektivitet.

Digital förmåga definieras som ”förmågan att förstå, fånga och förändra på basis av digitala möjligheter”. En organisation med hög digital förmåga utmärks av att man har en hög nivå av verkningsgrad avseende digitala initiativ.

Digitalt arv definieras som ”summan av tidigare digitala initiativs inverkan på organisationens förmåga att manövrera i en tilltagande digital värld”. Organisationen kan antingen ha ett digitalt arv som begränsar nya digitala initiativ eller möjliggör dessa.



4.3 Digital samverkan

Svenskt ramverk² består av en uppsättning grundläggande principer som är utformade för att stödja offentliga organisationer i deras digitaliseringsarbete. Principerna i ramverket fungerar som vägledning för att skapa effektiva digitala lösningar och tjänster, med fokus på samverkan, användarcentrering, öppenhet samt säkerhet. Genom att följa dessa principer utvecklar kommunen sin digitala mognad och blir bättre på att utnyttja möjligheterna med digital teknik. Ramverket är strukturerat i olika perspektiv: det juridiska, digitalt möte, verksamhets-, informations-, data och det tekniska perspektivet, vilket tillsammans ger en heltäckande vy av arbetet med digitalisering.

¹ Länk till SKR Digital mognad

<https://skr.se/skr/naringslivarbetedigitalisering/digitalisering/ledochstyradigitalisering/digitalmognad.53098.html>

² Länk till DIGG Svensk ramverk för digital samverkan

<https://www.digg.se/kunskap-och-stod/svenskt-ramverk-for-digital-samverkan>

5 Implementering

Kommunens digitaliseringsstrategi kompletteras med handlingsplaner som beskriver taktiska förutsättningar och operativt arbete för implementering inom varje nämnd eller dotterbolag. Handlingsplanerna för digitalisering konkretiserar tillvägagångssätt och planerade aktiviteter för att genom strategins strategiska mål nå målbilden. Kommunens förvaltningsmodell ska stötta och främja digitaliseringsstrategins implementation samt vägleda hur digitaliseringen ska förvaltas över tid.

6 Strategiska mål

Kommunens strategiska och prioriterade målområden för digitalisering ska utgå från målbilden att Upplands Väsby kommun ska vara relevant. Det blir kommunen nu och i framtiden genom att möta behov, skapa mervärde, förverkliga drömmar och vara tillgänglig till de som bor, verkar och besöker den, samt genom att vara en attraktiv arbetsgivare.

De långsiktiga strategiska målen är vägledande i all verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering för att sträva mot visionen.

Säkert digitalt landskap

Målbeskrivning	Informations- och cybersäkerhetsarbetet är en del av grunduppdraget och en förutsättning för digital utveckling. Information klassas utifrån konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet, där individens integritet värnas. En etablerad säker och robust IT miljö som utvecklas löpande. Kommunen har en god kultur för informations- och cybersäkerhetsarbetet genom att utbilda medarbetare och skapa förutsättningar att göra rätt.
Syfte och värde	Att i största möjliga mån undvika eventuella framtida cyberhot. Genom strukturerad informationsklassning möjliggörs öppna delade data, användning av molntjänster och ny teknik. I ett säkert digitalt landskap skyddas data vilket skapar utrymme för innovation och utveckling.

Ett värdeskapande digitalt möte för Upplands Väsby medborgare, besökare och näringsliv

Målbeskrivning	Att öka användning av och skapa fler digitala samhällstjänster skapar förutsättningar för ökad tillgänglighet samt ökad självservice. Nyckeln till framgång ligger i förmågan att skapa sammanhängande användarupplevelser med en samlad överblick över kundens interaktioner med kommunen. Digitalisering kan bland annat skapa transparens, tillgänglighet, inkludering, öka trygghet, minska klimatavtryck och därmed bidra till fastställda hållbarhetsmål.
Syfte och värde	Ett utvecklat värdeskapande digitalt möte med ökad tillgänglighet frigör tid hos medarbetare till värdeskapande arbete där vi som människor behövs, vilket kan minska det digitala utanförskapet och främja jämlikhet. Kortare handläggningstider ger nöjdare användare och en förbättrad arbetsmiljö.

Öppen och delad information

Målbeskrivning	Att tillhandahålla information (data) bidrar till ökad samverkan mellan kommunens alla verksamheter och underlättar verksamhetsutveckling. Kommunen strävar efter att effektivt samla in, hantera och återanvända information. Samt att arbeta för ökad transparens, tillgänglighet till data och en förbättrad datakvalitet.
Syfte och värde	Öppen delad data skapar insyn, tillväxt och effektivitet i samhället. Data ger verksamheten och externa parter möjligheter att skapa innovativa digitala och värdeskapande tjänster samt ökad förmåga att nyttja ny teknik. Ökad transparens leder till ökad demokrati. Data är en strategisk resurs som ständigt och effektivt görs tillgänglig för att främja verksamheten och bidra till samhällsutvecklingen.

Ökad innovationskraft

Målbeskrivning	Ett aktivt arbete för att driva innovation som säkerställer hållbara, effektiva och värdeskapande digitala lösningar i verksamheten. Där en kultur byggs som tar till vara på initiativ från verksamheten. En erkänt hög digital mognad som ger medarbetare goda förutsättningar att vara innovativa, testa och utveckla verksamheten digitalt. Den digitala mognaden innebär behov av ökad digital förmåga och förbättrat digitalt arv. Verksamhetsutveckling med stöd av digital teknik är en naturlig del av verksamhetens vardag.
Syfte och värde	Att vara orädda och testa nya saker är en del av Väsby vågar och gör. Den ökade digitala mognaden skapar ökad omställningsförmåga i en omvärld där förändringar sker snabbt.

7 Ledning och styrning

Digitaliseringsstrategin ska integreras i ordinarie planerings- och uppföljningsprocess i enlighet med kommunens ledningssystem.

Kommundirektören, i samverkan med kommunledningen, ansvarar för att säkerställa att alla nämnders och dotterbolags handlingsplaner för digitalisering hanteras och samordnas kommunövergripande.

Kommunstyrelsen har ett övergripande ansvar för den digitala utvecklingen, ett ansvar för att etablera kommungemensamma IT-lösningar och digitaliseringsmöjligheter för alla nämnder och dotterbolag. Kommunstyrelsen följer upp digitaliseringsstrategin och handlingsplanerna i samband med årsredovisningen.

8 Finansiering

8.1 Verksamhetsutveckling och förvaltning

Verksamhetsutveckling finansieras i första hand av respektive verksamhet. Det sker i enlighet med nämndens och dotterbolags handlingsplaner för digitalisering samt verksamheternas

förvaltningsplaner. Finansieringen ska inkludera ekonomiska och personella förutsättningar för planerad utveckling, drift och förvaltning under den aktuella perioden.

För att säkerställa en ambitionsnivå i linje med behoven av digitalisering ska ramar, riktlinjer och direktiv kring avsättande av resurser, beslutas centralt. Varje nämnd och dotterbolag ska därefter till sin handlingsplan för digitalisering synliggöra de resurser som krävs för att genomföra den.

8.2 Kommungemensamt anslag för digitalisering

Nämnders och dotterbolags digitaliseringsinitiativ kan finansieras centralt genom ett särskilt anslag för digitalisering, den så kallade Digitaliseringspotten. Initiativen ska utgå från digitaliseringsstrategin och dess strategiska långsiktiga mål. Anslaget kan finansiera:

1. Kommunkoncernsövergripande projekt med stor nytta på tvären i organisationen.
2. Lokala projekt som nämnder eller dotterbolag inte bedöms klara av att finansiera lokalt. Projekten ska då ge stor nytta antingen genom direkt ökad nytta för kontorets målgrupp eller indirekt genom att frigöra resurser.

När digitaliseringsinitiativ avslutas ska de överföras till förvaltning på ett kontrollerat sätt och vara resurssatt. Detta sker inom den egna verksamheten.

Anslaget för digitalisering med prioriterad digitaliseringsportfölj beslutas årligen i kommunstyrelsens verksamhetsplan. Portföljen aktivitetssätts i respektive nämnds eller dotterbolags handlingsplan. Kommundirektören kan vid behov besluta om omprioriteringar inom portföljen.