

Till Kommunstyrelsen och omsorgsnämnden
Kopia Kommunfullmäktiges presidium

Revisionsrapport nr 1/2024 – Granskning av äldreomsorgsverksamhetens kontinuitetshantering gällande el-, vatten- och livsmedelsförsörjning

Syftet med granskningen är att bedöma om omsorgsnämnden säkerställer en ändamålsenlig kontinuitetshantering gällande el-, vatten- och livsmedelsförsörjning. Vår sammanfattande bedömning är att nämnden inte säkerställer en ändamålsenlig kontinuitetshantering.

Vi bedömer att en framträdande brist är den otydliga ansvarsfördelningen för genomförandet av större riskreducerande åtgärder. En tydlig ansvarsstruktur är essentiell för ett effektivt beredskapsarbete. Nämnder och förvaltningar ansvarar för att upprätthålla sina verksamheter enligt reglemente, även under kris, vilket är i linje med ansvarsprincipen i svensk krisberedskapshantering.

Vi bedömer att nämnden genomför tillräckliga analyser av potentiella risker, men det finns en brist på konkreta åtgärder för att säkerställa en robust beredskap och effektiv kontinuitetshantering. Denna klyfta mellan analys och handling är kritisk och måste åtgärdas för att höja nämndens förmåga att hantera oförutsedda händelser. Vi noterar vidare att verksamheten saknar en krisplaneringsplan.

För närvarande saknar verksamheten vissa nödvändiga förutsättningar för att hantera flera olika kriser, särskilt vid bortfall av grundläggande tjänster som el, vatten och livsmedelsförsörjning över längre perioder. Denna brist på uthållighet kan ha allvarliga konsekvenser för verksamhetens kontinuitet och för de individer som är beroende av nämndens tjänster. Det saknas vidare formella beslut om återställningstider, vilket kan leda till inkonsekvens i hur olika verksamheter förbereder sig för potentiella störningar.

Kommunen ställer krav på privata utförare av äldreboendens krisorganisation och förväntar att utförarna följer dess riktlinjer, deltar i övningar och har egna krisplaner. Dock behövs förbättringar i regelbunden uppföljning och övningar för krisberedskap. De privata utförarnas ansvar att följa kommunens riktlinjer ger inte klara indikationer om beredskapsnivåer för el-, vatten- och livsmedelsförsörjning, vilket bör övervägas i kommande upphandlingar.

Slutligen är avsaknaden av en fullgod uppföljning en betydande svaghet. Utan en effektiv uppföljningsprocess är det svårt för nämnden att identifiera och genomföra de åtgärder som krävs för att stärka beredskapen. En förbättrad uppföljningsmekanism skulle möjliggöra för nämnden att proaktivt adressera och åtgärda identifierade brister.

Med utgångspunkt i granskningen rekommenderas omsorgsnämnden att:

- ▶ Komplettera de genomförda riskanalyserna med konkreta handlingsplaner. Utveckla och testa planerna för att hantera långvariga avbrott i kritiska tjänster som el, vatten och livsmedelsförsörjning. Handlingsplanerna bör även inkludera tydliga direktiv kring återställningstider.

- ▶ Ta fram en krishanteringsplan i enlighet med bestämmelserna i Plan för kommunens arbete med krisberedskap och civilt försvar 2024–2027.
- ▶ Genomför utbildningar och övningar för att höja medvetenheten om kontinuitetshantering bland all personal.
- ▶ Identifiera och säkra nödvändiga resurser för att genomföra de åtgärder som krävs för en effektiv kontinuitetshantering.
- ▶ Förtydliga krav i avtal för privata utförare gällande beredskapsnivåer samt säkerställ regelbunden uppföljning av utförarnas beredskap.
- ▶ Säkerställ en tillräcklig uppföljning till nämnd av äldreomsorgsverksamhetens beredskapsarbete och resiliens.

Kommunstyrelsen har inte varit objekt för granskningen men utifrån iakttagelser bedömer vi att följande rekommendation ska lämnas till styrelsen:

- ▶ Förtydliga nämndernas ansvarsområden och ägarskap för beredskapsfrågorna och riskreducerande åtgärder.

Vi önskar kommunstyrelsens kommentarer till granskningen senast den 31 oktober 2024.

För revisorerna i Upplands Väsby kommun

Malin Lybecker

Joe Frans

Ordförande

Vice ordförande

Bilaga: Revisionsrapport nr 1/2024 – Granskning av äldreomsorgsverksamhetens kontinuitetshantering gällande el-, vatten- och livsmedelsförsörjning